ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

МИСИЈА

Воспоставување на квалитетен систем за остварување на ефикасна, ефективна и транспарентна локална самоуправа како сервис на граѓаните од сите генерации, со учество на сите чинители на општественото живеење.

ВИЗИЈА

Континуирано подобрување на квалитетот, безбедноста и стандардите на живеење на граѓаните, преку создавање на услови за развој, современа инфраструктура и квалитетна животна средина.

Политиката за квалитет на **Општина Ѓорче Петров** се базира врз основа на следните основни начела:

- Законито исполнување на потребите и очекувањата на нашите граѓани;
- Квалитет, ефикасност и достапност на нашите услуги се остварува преку брз одговор, максимално користење на информативните технологии и стадардите за квалитет;
- Врвниот квалитет на услугите претставува цел и одговорност на секој вработен во Општината, проследен со високо ниво на професионалност и љубезност;
- Тимската работа е одлика базирана на комуникацијата помеѓу општинските и другите јавни служби што претставува основа на нашата компетентност и услужливост;
- Превентивното планирање, подобрување и прифаќање на иновациите во кои се вклучени сите наши граѓани, вработените и други заинтересирани страни, е претпознатлив стил на нашето работење;
- Градење на партнерските односи со сите заинтересирани страни;
- Складен и одржлив развој заснован на квалитетна заштита на животната средина, општата сигурност и безбедноста и здравје при работа;
- Зајакнување на компетентностa на вработените преку континуирана едукација;
- Воведување, оддржување и постојано подобрување на Системот за менаџмент со квалитет, согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015 со цел создавање на ефикасна и граѓански ориентирана општина;

Политиката за квалитет е достапна на јавноста и претставува обврска за сите вработени.

Дата: Општина Ѓорче Петров

01.12.2017

Градоначалник